

HİJYEN UYGULAMALARIMIZ





YASAL PROSEDÜRLER VE OTORİTE TAVSİYELERİ

Pandemi sürecinin en başında otellerimiz bünyesinde genel müdür başkanlığında tüm departman müdürleri, iş yeri hekimi, sağlık personeli, gıda mühendisi, iş sağlığı güvenliği uzmanının yer aldığı bir Hijyen Komitesi kurduk. Bu komite Dünya Sağlık Örgütü, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın yayınladığı resmi talimatları ve önerileri, ilgili resmi ve uzman otoritelerin görüşlerini sürekli takip ederek gerekli olan tüm önlemlerin güncel bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.



DIŞ DENETİM

Otellerimizde anlaşmalı olduğumuz uluslararası akredite hijyen kuruluşu tarafından ilgili kalite standartlarına ve yasal şartlara uygun bir şekilde, düzenli periyodlarda habersiz olarak her zaman yapılan, **Food Check-Crystal, Hijyenik Oda Denetim, Hijyenik Spa & Fitness Denetim, Lejyonella** ve **Su Güvenliği** programları bağımsız denetlemelerine kuruluş tarafından yeni oluşturulan **Safe Otel Programı** (Salgın hastalık risk yönetim denetim programı) da eklenmiştir.



DÜZENLİ TESTLER VE KONTROLLER

- > Restoranlarda sunulan tüm gıda ürün örneklerini gerekli analizlerin yapılması için günlük olarak şahit numune dolaplarında muhafaza etmeye devam ediyoruz.
- > Havuzlarımızdan günlük olarak su örnekleri alarak gerekli tüm test ve kontrolleri yapıp, kayıt altına almaya devam ediyoruz.
- > Uygulanan hijyen önlemlerinin bilimsel kontrolü için ilgili hijyen kuruluğu tarafından düzenli yapılan denetlemeler sırasında habersiz bir şekilde alınan swap ve ortam petrisi örnekleri ve yiyecek numuneleri bağımsız akredite bir laboratuvar tarafından analiz edilmekte ve raporlanmaktadır.



DEZENFEKSİYON UYGULAMALARIMIZ

- > Otellerimizde sürecin en başında tüm alanlar akredite bir firma tarafından hidrojen peroksit gümüş bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir ve bu uygulama düzenli olarak devam etmektedir.
- > Bunun dışında otellerimiz bünyesinde sadece dezenfekte yapacak özel ekipler kurulmuştur. Bu özel donanımlı ekip günlük olarak sürekli bir şekilde ilgili alanları hidrojen peroksit ile dezenfekte etmektedir.



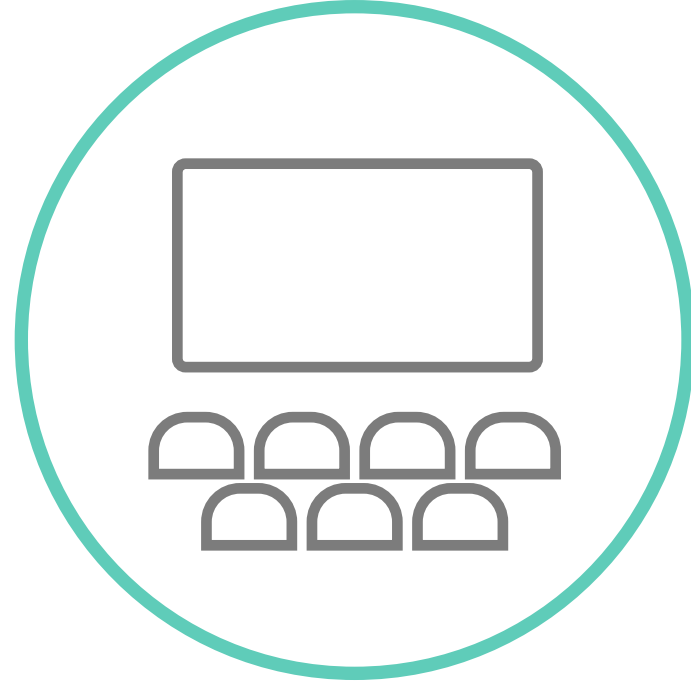
ÇALIŞANLARIMIZLA İLGİLİ UYGULAMALAR

- > Tüm çalışanlarımızın sağlık kontrolleri resmi kurallar çerçevesinde düzenli olarak yapılmaktadır.
- > Hali hazırda uygulamakta olduğumuz hijyen eğitim programlarımıza Covid-19 ile ilgili başta Sağlık Bakanlığı olmak üzere ilgili tüm resmi kuruluşların kuralları ve önerileri de eklenmiştir.
- > T.C. Sağlık Bakanlığı ve ilgili resmi otoritelerin kararlarına göre tüm çalışanlarımız maske ve ilgili koruyucu ekipmanları kullanmaktadır.
- > Personel ortak kullanım alanlarında yeterli dezenfeksiyon ünitesi bulunur ve bu alanlar sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir.



MİSAFİRLERİMİZİN OTELE GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ

- > Otelimize giriş esnasında ve kalış süresince misafirlerimize T.C. Sağlık Bakanlığı'nın belirtmiş olduğu protokoller uygulanır; ilgili semptomları gösteren misafirlerimiz gerekli önlemler alınarak sağlık kuruluşlarına yönlendirilir.
- > Misafirlerimizden araçlarını otele girişleri sırasında görevli kişinin yönlendirmesi ile kendilerinin park etmesi istenir.
- > Otellerimize giriş ve çıkış işlemleri sırasında yoğunluk yaşanmaması adına sosyal mesafe tedbirleri alınmış ve fiziki koşullar buna göre yeniden düzenlenmiştir.
- > Misafirlerimize otele giriş sırasında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın talep etmiş olduğu soruları içeren bir form doldurtulur; otelde alınan önlemler ve uygulamalarla ilgili yazılı bilgi verilir.
- > Misafirlerimizin giriş ve çıkış işlemlerinde kullandıkları ilgili tüm cihaz ve malzemeler her kullanımdan sonra dezenfekte edilir.
- > Otele giriş sırasında valizler gerekli hijyen kuralları çerçevesinde misafirlerimizin oda kapılarının önlerine güvenli bir şekilde teslim edilir. Otelden çıkış sırasında ise valizler oda kapısı önünden alınarak misafirlerin araçlarına bırakılır.



GENEL ALANLAR VE TOPLANTI SALONLARI

- > Tüm otellerimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan bir firma ile çalışılmaktadır. Firma tarafından tüm personelimize düzenli aralıklar ile verilen detaylı eğitimlerle her alan için uygun temizlik maddesi kullanılarak doğru bir temizlik işlemi yapılmaktadır.
- > Tüm genel alanlar ve toplantı salonlarındaki oturma düzeni sosyal mesafeye göre yeniden düzenlenmiştir.
- > Tüm genel alanlara ve toplantı salonları girişlerine yeterli sayıda fotoselli dezenfektan aparatları yerleştirilmiştir.
- > Her zaman olduğu gibi temizliğine büyük özen gösterdiğimiz ortak kullanım alanlarının ve toplantı salonlarının rutin temizlikleri yapıldıktan özel dezenfekte birimi tarafından hidrojen peroksit uygulaması ile dezenfeksiyon işlemi tamamlanır.
- > Toplantı salonlarındaki teknik ekipmanlar (mikrofon, telsiz, telefon, monitör vs.) yeni kullanım öncesi dezenfekte edilir.
- > Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmış ve gerekli işaretlemeler yapılmıştır.
- > Otellerimizde kapalı alanlarda yer alan oyun ve aktivite alanları geçici bir süre hizmet dışıdır.



MİSAFİR ODALARI

- > Tüm misafir odalarında halihazırda yüksek hijyen standartlarına göre yapılan temizliğe ilaveten temizlik sonrası hidrojen peroksit uygulaması ile dezenfekte edilerek maksimum hijyen sağlanır.
- > Oda temizliğinde çalışan personel her odanın temizliği sırasında yeni eldiven, maske ve temizlik bezi kullanır ve bir sonraki oda temizliğine geçmeden önce kişisel hijyen ekipmanlarını değiştirir.
- > Kullanılan oda yeni misafire en az 24 saat sonra verilir.
- > Düzenli olarak bakımları yapılan klimaların filtreleri hidrojen peroksit ile dezenfekte edilir.
- > Odadaki misafirlerin kullanacağı malzeme ve ekipmanlar her kullanımdan önce genel temizliğin dışında ayrıca dezenfekte edilir.



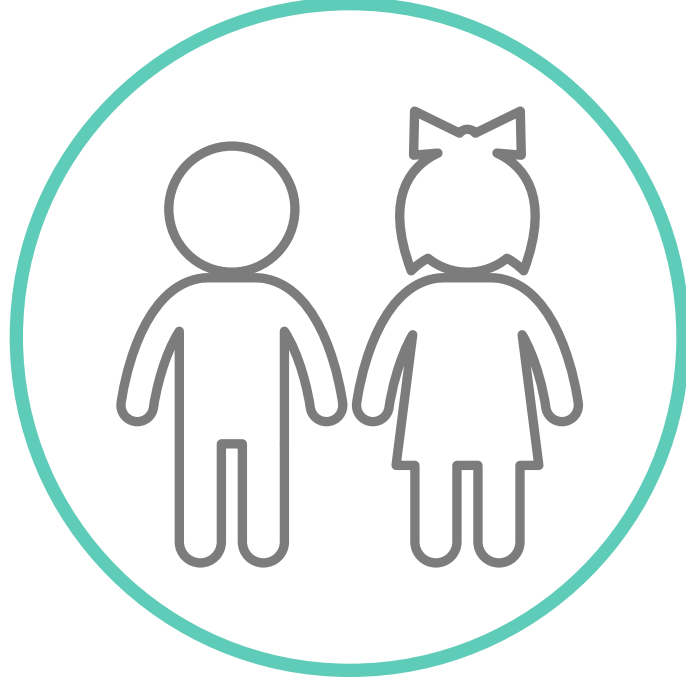
YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

- > Restoranlardaki oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiş ve gerekli işaretlemeler yapılmıştır.
- > Yoğunluğun azaltılması için gerekli olan durumlarda servis saatleri misafirlere göre zaman dilimlerine ayrılır.
- > Masalar ve sandalyeler her misafirden sonra dezenfekte edilir.
- > Tuz, karabiber, kürdan, şeker çeşitleri ve soslar tek kullanımlık olacak şekilde düzenlenmiştir.
- > Çatallar, bıçaklar ve kaşıklar gerekli ısıda deterjanlarla yıkandıktan sonra misafire özel paketlenmiştir.
- > Richmond İstanbul, Richmond Pamukkale Thermal, Richmond Nua Wellness-Spa otellerimizde belli bir süre için açık büfe uygulaması; a la carte veya seçmeli set menü şeklinde servis yapılmaktadır.
- > Richmond Ephesus Resort otelimizde açık büfe servisi, gerekli hijyen ve sosyal mesafe kuralları dikkate alınarak ve yemekler otel personeli tarafından servis edilecek şekilde yeniden düzenlenmiştir.



SPA, YÜZME & TERMAL HAVUZLAR VE SAHİL

- > Tüm alanlardaki oturma grupları ve şezlonglar sosyal mesafeye göre düzenlenmiştir.
- > Şezlonglar gün içinde düzenli olarak dezenfekte edilir ve sürekli steril halde kullanıma hazır bulundurulur.
- > Havuz ve plaj havluları misafirlere paketlenmiş şekilde verilir.
- > Her zaman hijyenine çok önem verdiğimiz havuzların dezenfektan oranlarının yasal standartlarda olmasını sağlamaya devam ediyoruz.
- > Fitness Merkezi ve Wellness, Spa & Termal alanlarımız geçici bir süre için hizmet dışıdır. Richmond Nua Wellness-Spa otelimizde wellness-spa alanında yer alan ıslak alanlar ve fitness merkezi misafirlerimizin sağlığı için gerekli tüm tedbirler alınarak belirli kapasiteler ile hizmet vermeye devam etmektedir. Misafirlerimizden masaj ve bakım sırasında maske takmaları istenmektedir.



ÇOCUK KULÜBÜ VE ANİMASYON

- Çocukların kullanacağı tüm alanlar detaylı bir şekilde temizlenmekte ve hidrojen peroksit ile dezenfekte edilmektedir.
- Çocuk Kulübü personelimiz gerekli hijyen eğitiminden geçirilmiştir. Sosyal mesafe kurallarının korunması için gerekli denetimi sağlamaktadır.
- Animasyon faaliyetleri açık havada sosyal mesafe kurallarına göre organize edilir.



SATIŞ YERLERİ

- Yüksek standartlarda düzenli olarak temizlenir ve dezenfekte edilir.
- Satış yerleri, sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir. Bu alanlarda aynı anda sadece birlikte seyahat eden kişilerin olması sağlanır. Bu sırada içeriye yeni misafir kabul edilmez.
- Maske takmak zorunludur.



www.richmondhotels.com.tr

Kılavuzda yer alan içerik, konuklarımızı ve iş ortaklarımızı bilgilendirmek için hazırlanmıştır. Müşteri odaklılık felsefesiyle faaliyet gösteren Richmond Hotels için şeffaflık ve sürdürülebilir iletişim temel yönetim prensipleridir. Hijyen Uygulamaları, otellerimiz için yeni dönemde yol gösterici bir rehber ve kalite kontrol mekanizmasıdır. Varoluş kurgusu aynı kalmak şartıyla, süreç içerisinde merkezi ve yerel makamların alacağı yeni kararlar ve farklı bilimsel gelişmeler doğrultusunda uygulamalarımızda değişiklik ya da revizyon yapılabilir. İlgili resmi kuruluşların belirlemiş olduğu ve otel yönetimi inisiyatifi ile Covid-19 pandemisiyle mücadele kapsamında otel içerisinde alınan tüm önlemlere ve kurallara uyulması konusunda göstereceğiniz hassasiyet için şimdiden çok teşekkür ederiz.