

Richmondpamukkale
thermal



Sürdürülebilirlik Raporu 2024

İçindekiler

Hakkımızda	3
Yeme & İçme	4 - 5
Termal & Spa	6
Toplantı & Organizasyon	7
Sürdürülebilirlik Mesajımız	8
Politikalarımız	9
Çevre ve Atık Yönetimi Politikamız	9
Enerji Verimliliği Politikamız	10
Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız	11 - 12
Çevresel Satın Alma Politikamız	13 - 14 - 15 - 16
İnsan Kaynakları Politikamız	17
Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız	18
Çocukların Korunması Politikamız	19
İstismar ve Sömürü Politikası	20
Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız	21
Toplumsal Uyum Politikamız	21
Biyçeşitlilik ve Yaban Hayatı Koruma Politikamız	22
Hedeflerimiz - 2025	23 - 24
Çevre ve Atık Yönetimi	25 - 26
Çevresel Atık İzleme Verileri	27
2024 Yılı Enerji Tüketim Miktarları	28
2024 Yılı Kimyasal Miktarları	29
Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği	30 - 31 - 32
İç ve Dış İletişim Yönergesi	33 - 34 - 35 - 36
Risk Yönetim Sistemi	37
Satın Alma ve Sürdürülebilirlik - Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer	38 - 39
Kültürel Miras Tanıtımı	40
Kültürel Miras Türk Mutfağı	41
Doğal ve Kültürel Mirasın Korunması	42

Hakkımızda

Richmond Pamukkale Thermal

“Yüzyıllardır insanlar buraya gelirler, yüzyıllardır güzelleşerek geri dönerler.”

Tanrılar Kenti Hierapolis, Krallar Kenti Laodikya ve görkemli beyaz travertenleriyle tarihin ve doğanın mucizesinin buluştuğu yer, “Beyaz Cennet” Pamukkale... UNESCO tarafından Dünya Mirası Listesi’nde yer alan doğa harikası Pamukkale yüzyıllardır termal sularında güzellik ve şifa dağıtıyor.

Richmond Pamukkale Thermal 299 odası, sağlık dolu termal suları ve çam ağaçlarıyla bütünleşmiş bahçesi ile sizleri ruhen ve bedenen yenilenmeye davet ediyor. Pamukkale’ye sadece 3 km mesafede yer alan bu termal otel çeyrek asırlık deneyimi ile de iş, sağlık ve eğlence amaçlı seyahat eden misafirlere ev konforunu yaşatmakta. Bulunduğu eşsiz konumunun yanı sıra, Denizli Çardak Havaalanı’na 1 saatlik mesafededir.



Yeme & İçme

Ana Restoran

Her damak zevkine hitap edebilen Ana Restoran, zengin açık büfe lezzetlerle misafirlerini sabah kahvaltısı ve akşam yemeklerinde ağırlamaktadır.

Açık büfenin yanı sıra dileyen misafirler için à la carte olarak da hizmet vermektedir.

Açık büfe kahvaltı: 06.00-10.00

Açık büfe akşam yemeği: 19.30-

21.30 À la carte servis 24 saat

Rich Bar

Lobide bulunun Rich Bar'da gün boyunca à la carte menünün ve içeceklerin keyfini çıkartabilirsiniz.

24 saat servis devam etmektedir.



Yeme & İçme

Pool Bar

Açık havuz alanında yer alan ve à la carte olarak hizmet veren Pool Bar havuz keyfine ara vermek istemeyen misafirlere yaz döneminde gün boyu hizmet vermektedir.

Pazartesi-Pazar : 10.00-24.00



Termal & Spa

Termal Alanlar

Zengin mineralleri ile eşsiz bir sağlık kaynağı olan termal su hiçbir kimyasal işleme tabi tutulmadan kapalı havuzda hizmet vermektedir. Richmond Pamukkale Thermal olarak doğadan gelen şifalı suyu, sizlerin sağlık ve güzelliği için steril ve keyifli ortamlarda sunuyoruz.

Vitamin Bar

Vitamin Bar'da tamamen doğal ürünlerden hazırlanan içecekler, özel bitkisel çaylar sunulmaktadır.



Toplantı & Organizasyon

Richmond Pamukkale Thermal'de her tür teknolojik olanağa sahip, isteğe göre kolayca dizayn edilebilen farklı genişliklerdeki toplantı salonları, hızlı wireless internet erişimi ve profesyonel teknik ekip ile toplantılarınızdan en yüksek verimi alırsınız.

Richmond Pamukkale Thermal, özel davet ve düğünlerinizde de fark yaratmanız için size mükemmel planlamayı bir arada sunar. Uzman ekibimiz, her aşamada sizinle işbirliği içerisinde olarak mekân süslemesinden, menü seçimine kadar her ayrıntıda size yol gösterir.

Salon							Salon Boyutu (ExBxY) m
 Laodike 520 m ²	450	250	300	50	50	650	
 Zeus 470 m ²	400	250	300	50	50	600	
 Hermes 220 m ²	200	80	150	25	25	250	
 Athena 22,33 m ²	-	-	-	-	10	-	3,83 x 5,77 x 2,38

Sürdürülebilirlik Mesajımız

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Richmond Pamukkale Thermal olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının, sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere verecekleri öneri, katkı ve geri bildirimleri de değerlendireceğimizi ifade etmek isteriz.

“Sürdürülebilir Turizm için Sürdürülebilir Dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

Politikalarımız

Çevre ve Atık Yönetimi Politikamız

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uygun ve hukukun üstünlüğü ilkesine bağlı kalarak, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve/veya gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve gelecek nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyor, bu doğrultuda verdiğimiz eğitim ve bilgilendirmelerle çalışan, tedarikçi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları ve sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz. Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyor ve bu konuda çalışmalar yürütüyoruz. Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi amaçlıyor, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor atık ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak bakanlıkça belirlenmiş lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendiriyor, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmak ve korumak için bizlere katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

Politikalarımız

Enerji Verimliliği Politikamız

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyor, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz. Misafir konforundan

ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler veriyor, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ediyoruz.

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Politikalarımız

Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz. Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını ve çalışmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi mevzuata, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve gerekli kontrol, eğitim ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirliyor, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturuyor, bunları gözden geçiriyor ve gerekli kaynak yatırımlarını yapıyoruz.

Politikalarımız

Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapıyor ve önlemler alıyoruz. Çalışanlarımıza eğitimler vererek katılımlarını sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına ve ilgili mevzuatına uyumunu teşvik ediyor ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteriyoruz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz. Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz. Bunun için çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ediyoruz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, konuyla ilgili eğitim almış çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

Çevresel Satın alma politikamız ile temel insan hakları ve çalışma hakları ilkelerine uygun olarak ve sınırlı doğal kaynakları etkin kullanabilen kalite ve standartlarda hizmet sunmayı ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız, tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerinde dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin de bu kapsamdaki temel ilkelerimizi benimsemesi ve bu ilkelerin sürekli iyileştirilmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz. Tüm tedarikçilerimizin düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkarız ve onlardan da din, dil, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde yürütülmesi esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır ve faaliyetler gerçekleştirilirken, çevre izin, ruhsat ve benzeri tüm belgeler güncel tutulur ve yasal düzenlemelere uygunluğu takip edilir.
- Rekabet hukukuna uygun davranılır.
- Sahtekarlık, hile ve finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışların her şekli kesinlikle yasaktır.
- Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

- İş güvenliği ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır ve ISG tedbirlerine uyulması ve uygunsuzlukların giderilmesi sağlanır.
- Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- Ürün yelpazesi, çevreye duyarlı ürün/hammadde alternatiflerini barındırır, ürünleri oluşturan malzemelerde ve kullanılan zararlı kimyasalların yasaklanması hakkında yasal düzenlemelere uygun davranılır.
- Atıklar kaynağında türlerine göre ayrı sınıflandırılarak ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanımını sağlar.
- Ürün kalitesi ve güvenliğinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bizlerle birlikte çalışır.
- Güncel gelişmeler ve teknolojiler yakından takip edilir ve iyileştirme önerileri sunulur.
- Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanılır ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi hedeflenir.
- Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarda atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerin; yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemleri kullanılarak azaltılması ve/veya sıfırlanması hedeflenir.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz. Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

Politikalarımız

İnsan Kaynakları Politikamız

Bütün çalışanlarımızın markamız ve değerlerimizin temsilcisi olduğunun farkındayız. Çalışanlarımızın bizler için partner olduğu bilinci ile, her çalışanımızı gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeye azami özen gösteriyoruz. Seçme ve yerleştirmede ana ilkemiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere (bilgi, beceri, davranış) sahip ve şirket değerlerini benimseyip yaşatacak kişilere eşit fırsat vermektir.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan haklarına saygılı olmak ve korumak şirketimizin en önemli görevlerinden ve önceliklerindendir. Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamalarımız bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimizin mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz. İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlar ve ilgili mevzuat gereği çocuk işçi çalıştırmayacağımızı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanmaktadır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın iş sağlığı ve güvenliği ve çalışma süreleri konusundaki yasal yükümlülüklere uygunluğunu yakından takip eder, düzenli olarak denetler ve kontrol ederiz.

Politikalarımız

Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle; ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür ve iş ortamı yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunuyoruz. Bütün paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanımızın ve sorumluluklarımızın farkında olarak hareket ediyoruz.

Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı, eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı, çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı, ücret dağılımını adaletli yapmayı ve mevzuata uygun şekilde ödemeyi, çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı, planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızı yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

Politikalarımız

Çocukların Korunması Politikamız

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı gösteriyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı çocukları korumayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedecekleri, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebilecekleri alanlar sunmayı, çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda, ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi, katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi, çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi, ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı, çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle yetkili makamlara bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi, tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

Politikalarımız

İstismar ve Sömürü Politikası

Sorumlu turizm misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını destekliyor, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz.

Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'nin cinsel istismarının ve sömürsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirlerimizde, çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'ne yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız. Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder. Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerinin en aza indirilmesini sağlamak, tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak görevimizdir.

Tüm paydaşlarımızdan, çalışanlarının ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekliyor ve bu konudaki çalışmalarına dair bilgilendirme talep ediyoruz.

Politikalarımız

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz. Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını ve bu doğrultuda insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz. Kadın çalışanlarımıza yönetim pozisyonlarında görev veriyor ve kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

Toplumsal Uyum Politikamız

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz. Bulduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Politikalarımız

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı Koruma Politikamız

Biyoçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli maddeleri arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli, bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz. Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz. Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz. Biyoçeşitlilik ve yaban hayatı konularında, mevzuatın yasakladığı ve kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat ve benzeri çalışmaların doğal hayat, fauna ve nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin yaşam alanına zarar getirmeyecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.

Bulunduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yetkili makamlar ve STK'lar ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz. Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza, kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ediyoruz. Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

Hedeflerimiz - 2025

SIRA NO:	HEDEF AÇIKLAMASI	KONU (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, Su Tasarrufu, Atık Azaltımı, Enerji Tasarrufu, Adil Ticaret vb.)	DEPARTMAN	MEVCUT DURUM	HEDEF	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN STRATEJİ
1	Çevreye Duyarlı Kimyasal Tedariki	Çevre	Kat Hizmetleri	Sertifika alınmıştır.	Mevcut durumun korunması	Kat hizmetleri ve satın alma departmanı kimyasal tedarikçi firmaları ile görüşme yapılarak çevre sertifikalı ürünler hakkında bilgiler alarak sürece devam edilecektir.
2	Katı Atıkların Azaltılması	Çevre	İSG ve Çevre	Toplam Katı Atık Miktarı: 6.635	Katı atıkları %1 azaltmak	Katı atık takibi yapılarak teslim miktarları ölçmek, atık miktarını azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
3	Tesiste Kimyasal Tüketimini %1 azaltmak	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B Mutfak	Kilogram: 34.208,89 Litre:1.295,15	Tesiste kullanılan kimyasalların yıllık tükettiği kimyasal miktarını %1 azaltmak	Kimyasal tedarikçisi ile görüşmeler yapılarak kimyasal tüketim azaltılması için çalışma yapılacaktır. Tesisteki kullanılan kimyasalların yıllık tüketilen kimyasalların miktar hesaplanarak %1 düşürülmesi sağlanacaktır
4	Toplam Su Tüketimini (metreküp) %1 azaltmak	Su Tasarrufu	Teknik Departman	2024 Yılı toplam tüketim: 56.529 (m3)	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1 azaltmak	Günlük su tüketim takibi yapılarak kullanımları ölçmek, su tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
5	Toplam Doğalgaz Tüketimini (kg) %1 azaltmak	Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılı toplam doğalgaz tüketimi: 131.882 (kg)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (metreküp) miktarını %1 azaltmak	Günlük enerji tüketim takibi yapılarak kullanımları ölçmek, doğalgaz tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.

Hedeflerimiz - 2025

SIRA NO:	HEDEF AÇIKLAMASI	KONU (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, Su Tasarrufu, Atık Azaltımı, Enerji Tasarrufu, Adil Ticaret vb.)	DEPARTMAN	MEVCUT DURUM	HEDEF	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN STRATEJİ
6	Toplam Elektrik Tüketimini (kWh) %1.5 azaltmak	Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılı toplam elektrik tüketimi:1.157.332 (kWh)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1.5 azaltmak	Günlük enerji tüketim takibi yapılarak kullanımları ölçmek, elektrik tüketimini azaltmak için aksiyonlar alarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
7	Yerel Satınalma oranının %1 artırılması	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı:179 Yerel Tedarikçi Sayısı: 137 Yerel Tedarikçi Oranı:%77	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %1 artırılması	Yerel ve bölgesel tedarikçiler araştırma yaparak oranının artırılması sağlanmalıdır.
8	Misafir odalarındaki tek kullanımlık sabunların kaldırılarak dispenser takılması	Çevre ve Atık Azaltılması	Satınalma Departmanı	Odalarda dispenser bulunmamaktadır.	2025 yılında dispenser sistemine geçilmesi	Satınalma sürecinde fiyat araştırması yapılarak marka standartlarına uygun ekipman tedarik edilerek bütün odalarda dispenser takılacaktır.
9	Misafir Memnuniyetini %1 arttırmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2024 Misafir Memnuniyet oranı:%85	2025 yılında misafir memnuniyetinin 2024 yılına göre %1 arttırmak	Misafir memnuniyetinin veri analizleri ile ölçüm yapılarak kayıt altına alınacaktır.
10	Toplam Kadın Çalışan Oranı %1 arttırmak	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 148 Kişi Kadın Çalışan Sayısı:63 Kişi Erkek Çalışan Sayısı:85 Kişi Kadın Çalışan Oranı: % 42,57	2025 yılında kadın çalışan sayısını %1 arttırmak	Toplam çalışan içerisinde kadın çalışanların sayısının artırılması için, görev tanımları ve niteliklerin gözden geçirilerek revizyonlar yapılacaktır.
11	Yerel Personel İstihdam Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 148 Kişi Yerel Çalışan Sayısı: 122 Kişi Yerel Olmayan Çalışan Sayısı: 26 Kişi Yerel Çalışan Oranı: % 82,43	Mevcut durumun korunması	Yerel ve bölgesel çalışan oranının %82 nin altına düşünmemesi için sürekli çalışma yapmak ve takip etmek Çalışanların ikametgah adreslerin güncel takip edilmesi.

Çevre ve Atık Yönetimi

- Ulusal ve uluslararası gıda, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz.
- Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmesi konusunda çalışmaktadır. Gönderilen atık miktarlarını EÇBS sisteminde kayıt altına almayı hedeflemekteyiz. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve “Sıfır Atık Belgesi” sahip olup bu kapsamda gerekli çalışmaları yapmaktadır.
- Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermektediriz.
- Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak “Kimyasal Kullanımı” eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize etmekteyiz.
- Misafir odalarımızdaki buklet malzemelerinin yerine dispanser şampuan, vücut losyonu vb. uygulamasına geçilmesi için çalışmaya devam ediyoruzuz.
- Genel alan ve SPA alanlarında doldurulabilir sıvı sabunluk kullanıyoruz.

Çevre ve Atık Yönetimi

- Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- Isıtma ve soğutma sistemi ile ilgili profesyonel destek alarak tasarruf sağlamaktayız.
- Teknik hacim alanları, havuz alanları ve kullanım suyu sistemlerinde dozajlama üniteleri kullanılmakta olup, profesyonel firmadan destek almaktayız. Çözüm ortağımızın kullandığı kimyasalların çevreye duyarlı olması konusunda çalışma yapmaktayız.
- Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapıyoruz.
- Aydınlatma sisteminde belirli alanlarda enerji tasarruflu üniteler kullanmaktayız.
- Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- Otelimizde tohumdan Çelikle Çoğaltma yöntemi ile fide yetiştiriyoruz.
- Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- Paydaşlarımız, otelimizde bulunan iki adet elektrikli araç şarj istasyonlarını diledikleri zaman ücretsiz kullanabilmektedirler.
- Genel mekân wc alanlarında fotoselli pisuarlar kullanmaktayız.
- VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.
- Richmond Pamukkale Thermal olarak doğal kaynak kullanımımızı (su, elektrik ve doğalgaz) günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizin takibini yapıyoruz. Misafir gece başına tüketim miktarını analizlerle ölçüyoruz.

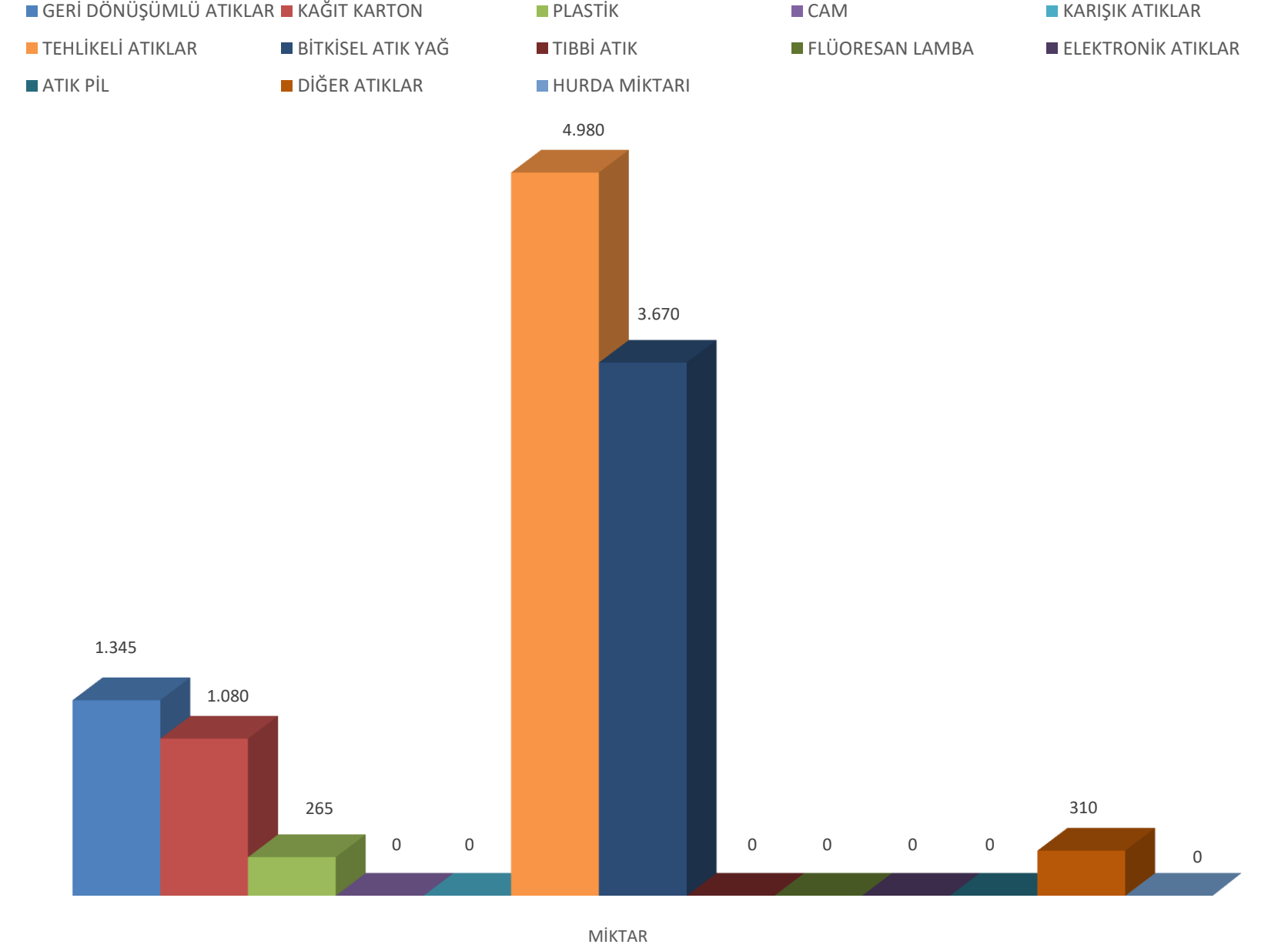
Çevresel Atık İzleme Verileri

2024 ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ

TOPLAM MİSAFİR SAYISI: 158.688

KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (%)
Geri Dönüşüm Atıklar	1.345	0.8%
Kağıt Karton	1.080	0.7%
Plastik	265	0,2%
Cam	0	0,00%
Karışık Atıklar (metal)	0	0,001%
Tehlikeli Atıklar	4.980	3,1%
Bitkisel Atık Yağ	3.670	2,3%
Tıbbi Atık	0	0,00%
Flüoresan Lamba	0	0,00%
Elektronik Atıklar	0	0,00%
Kontamine Atık	1.310	0,83%
Atık PİL	0	0,00%
Diğer Atıklar	310	0,2%
Hurda Miktarı	0	0,30%

2024 Çevresel Atık İzleme Grafiği

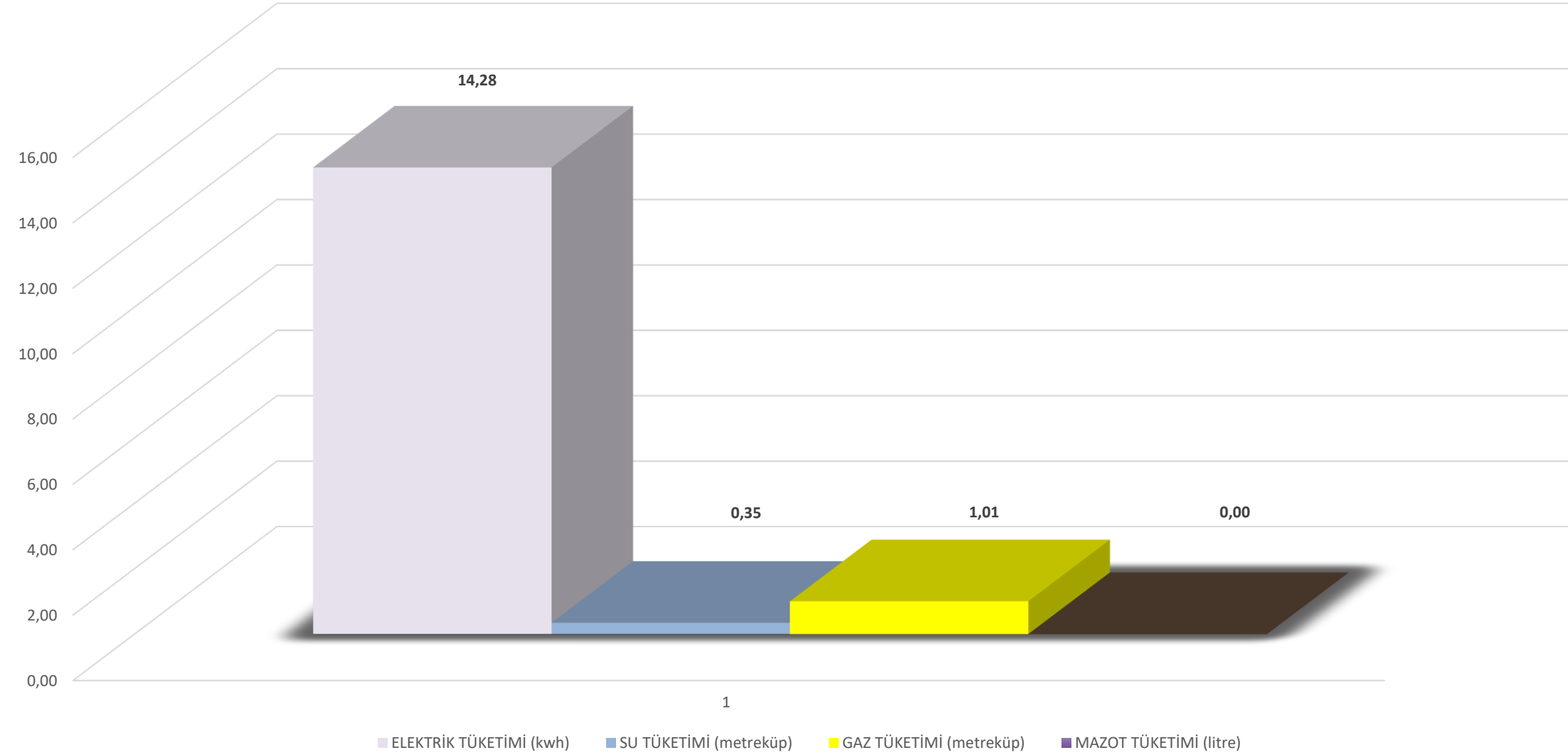


2024 Yılı Enerji Tüketim Miktarları

2024 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (m ³)	GAZ TÜKETİMİ (m ³)	MAZOT TÜKETİMİ (litre)
14,28	0,35	1,01	0

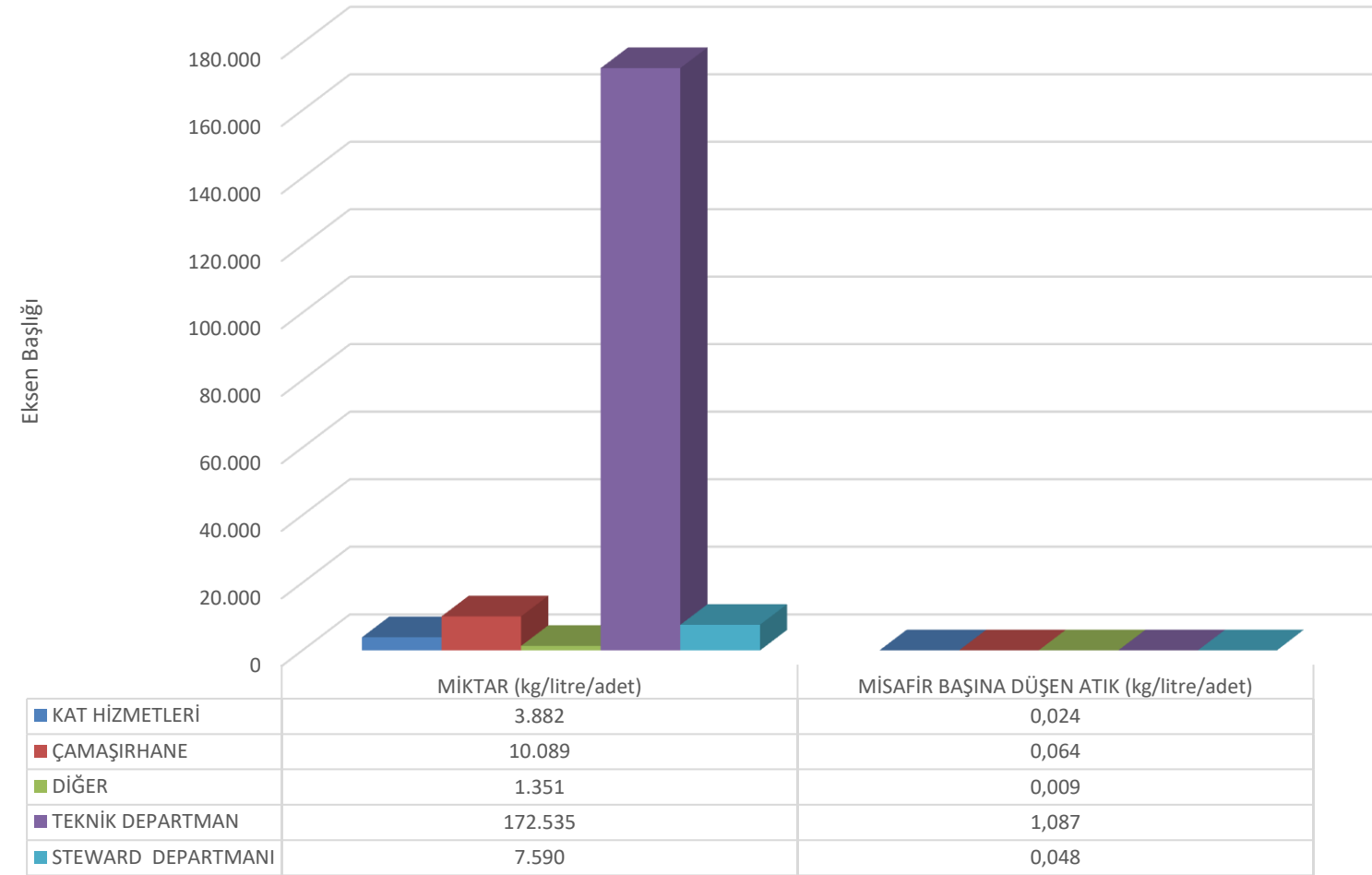
2024 Yılı Misafir Başına Düşen Enerji/Su/Gaz Tüketimi Miktarı



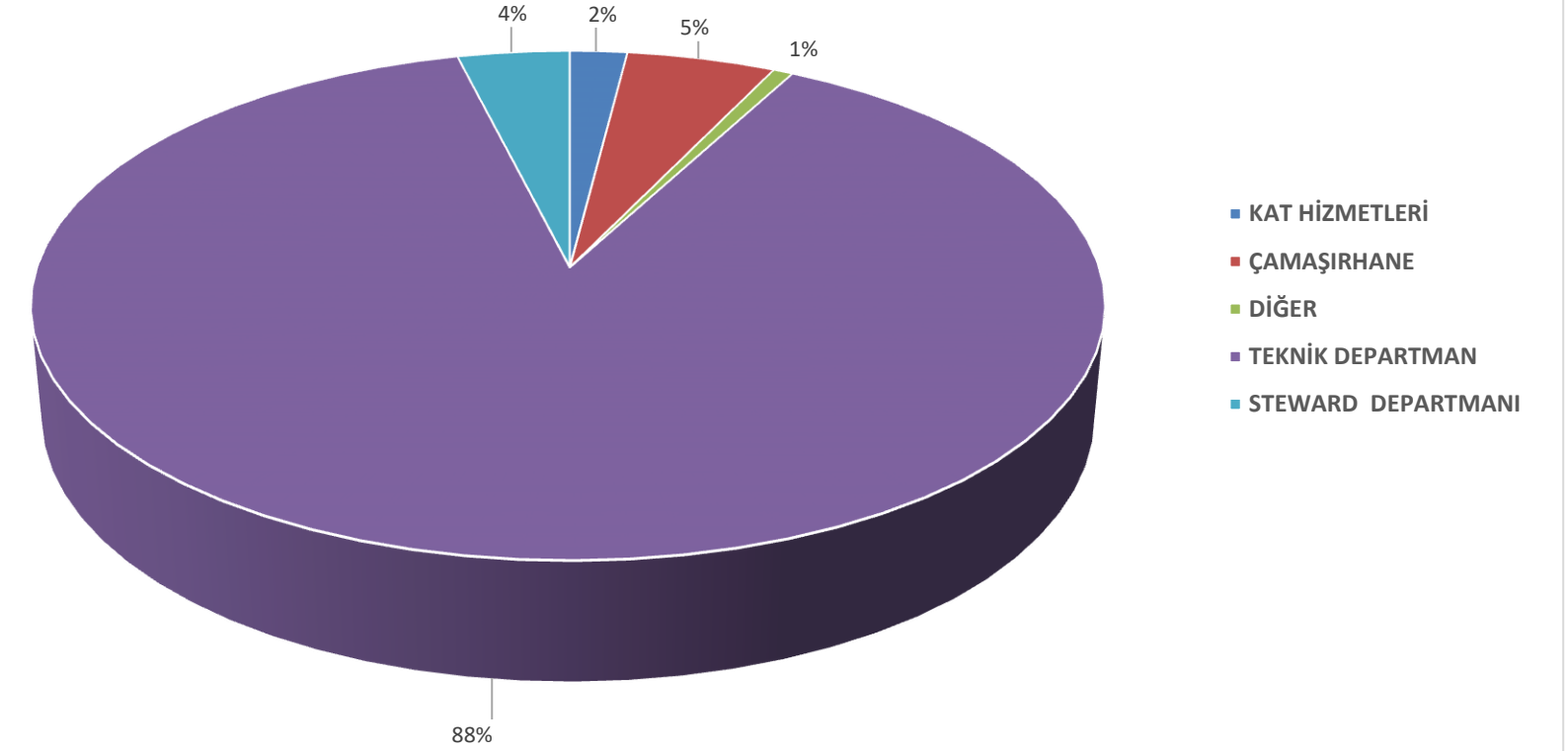
2024 Yılı Kimyasal Miktarları

2024 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI: 158.688		
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
Kat Hizmetleri - Çamaşırhane	13.971	0,088
Diğer	1.351	0.009
Teknik Departman	172.535	1.087
Steward Departmanı	7.590	0,048

2024 Yılı Kimyasal Tüketim Miktarları



Misafir Başına Düşen Kimyasal (kg/litre/adet)



Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği

Richmond Pamukkale Thermal ailesi olarak,

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz. Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çıkıyor birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapıyoruz.

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımız ile yapılan bütün iş sözleşmeleri, çalışma saatleri, ücret politikası, terfi ve çalışan haklarını ilgilendiren diğer uygulamaların, ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygun olması için çalışmaktadır.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir. Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz.

Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği

Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir. Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

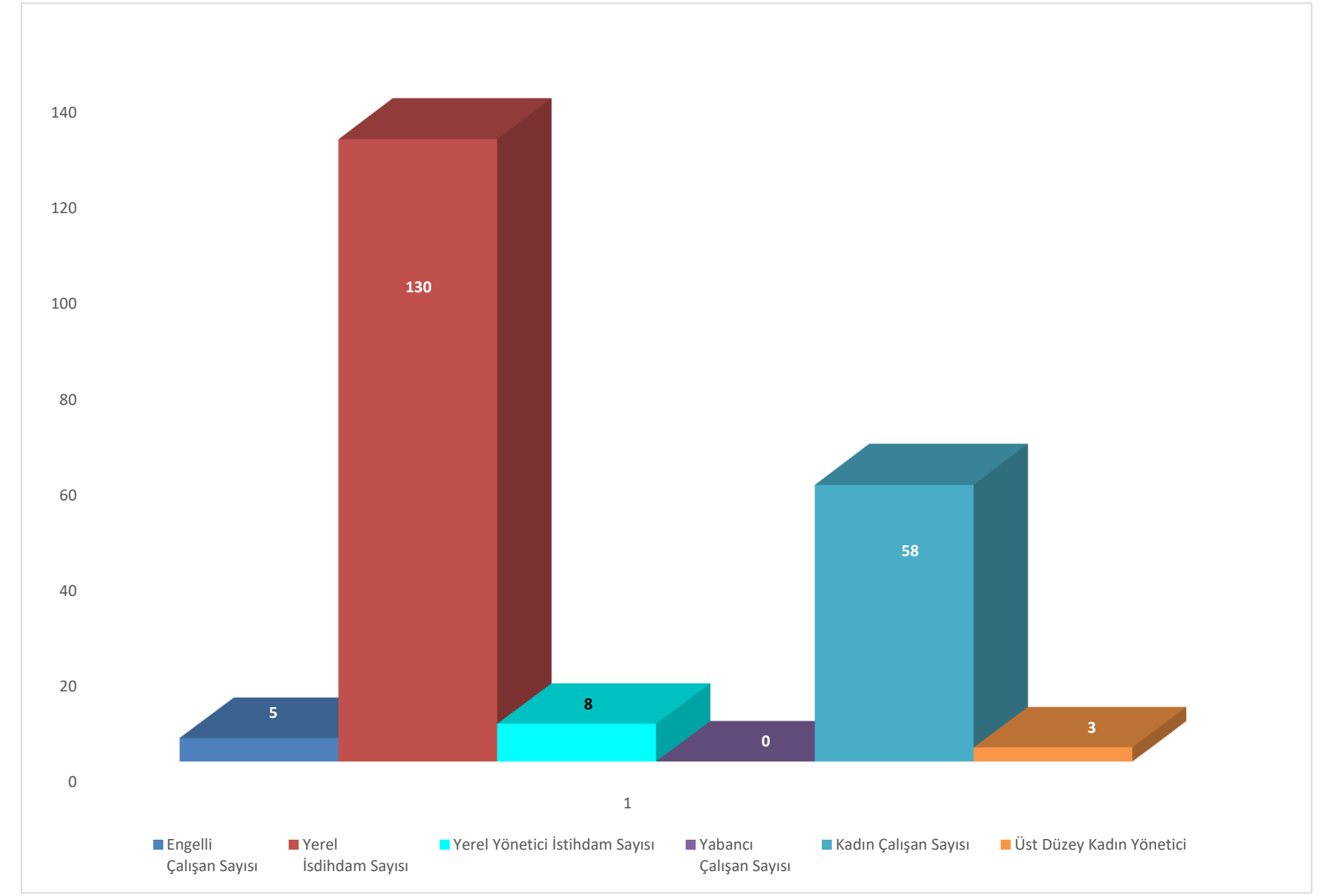
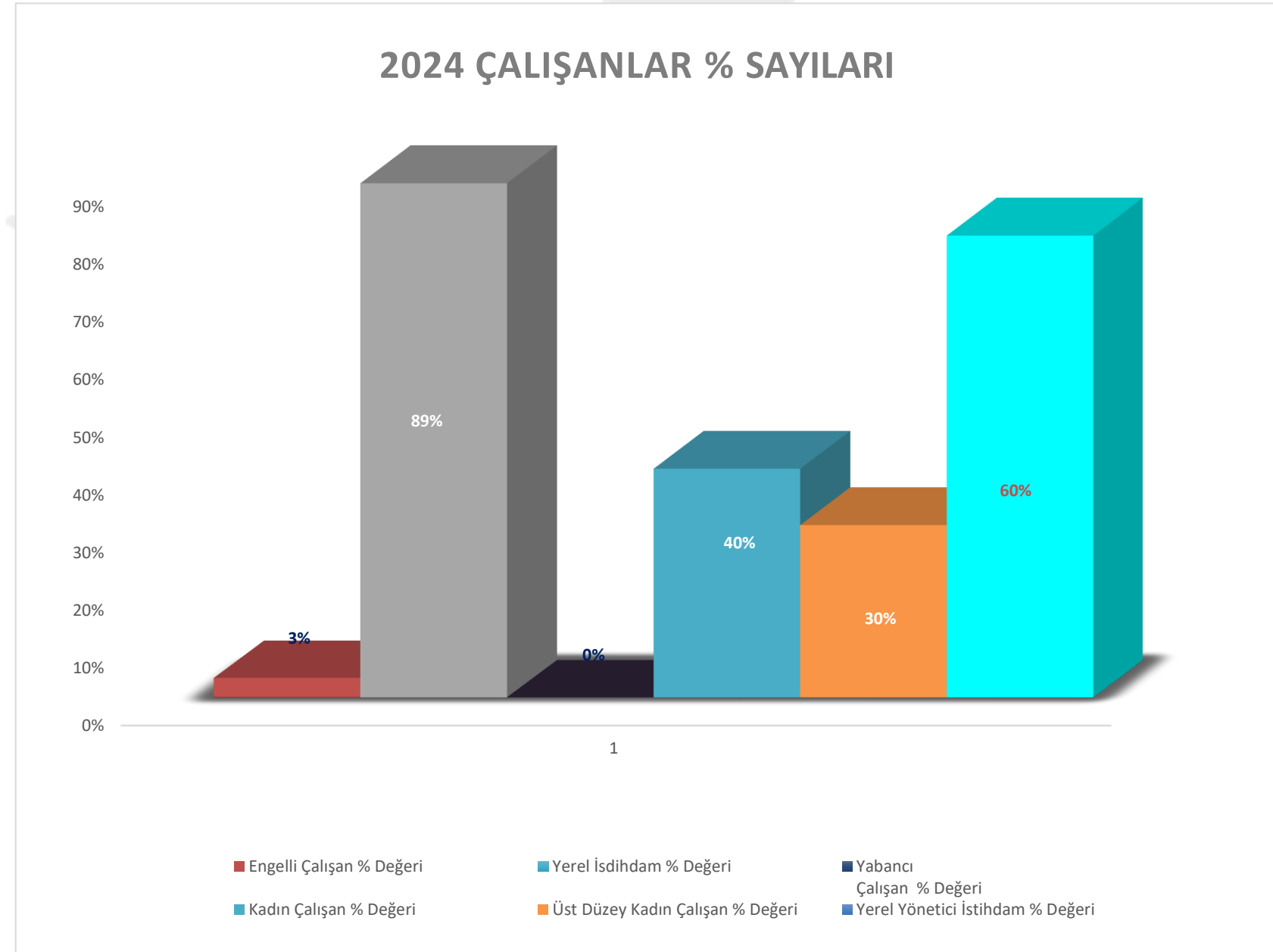
Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız. Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı “Çalışan Memnuniyeti Anketi” düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

Otelimizde doktor hizmetinden, tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz. Her çalışanımıza değer veriyor ve geri bildirimlerini önemsiyoruz. Çalışanlarımıza, her hangi bir konuya dair İnsan Kaynakları departmanı ile yapacakları görüşmelerde gizliliği koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz. Çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer alıyor, özel günlerde kutlama yapıyor ve motivasyonları yükseltecek etkinlikler düzenliyoruz.

Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği

Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan		Yerel İstihdam		Yerel Yönetici İstihdam		Yabancı Çalışan		Kadın Çalışan		Üst Düzey Kadın Yönetici	
Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan % Değeri	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yerel Yönetici	Yerel Yönetici İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan	Kadın Çalışan % Değeri	Üst Düzey Kadın Yönetici	Üst Düzey Kadın Çalışan % Değeri
146	5	3%	130	89%	8	80%	0	0%	58	40%	3	30%



İç ve Dış İletişim Yönergesi

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının arttırılması, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İç ve Dış İletişim Yönergesi

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	* Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık * Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	* SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir odaklılık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık * Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık * Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık * Çalışan Hakları ve Memnuniyeti * Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi * Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek * Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık * Kişisel gelişime ve tesise değer katmak * Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	* Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık * Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	* Satınalma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması * SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık * Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri

İç ve Dış İletişim Yönergesi

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Kamu Kuruluşları - STK'lar ve Destinasyonlar	* SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek * Eğitim ve Farkındalık uygulamaları. Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması * Enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması * Yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	* SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek * Eğitim ve Farkındalık uygulamaları * Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması * Enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması * Yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Yerel Topluluklar	* Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması * Yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar * Bölge halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması * Kültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	* Doğal kaynakların etkin kullanılması, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar * Bölge halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması * Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

İç ve Dış İletişim Yönergesi

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları - STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√		√	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√		√	√		√	
Hava kirliliği	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√		√	√		√	
Doğadaki Yaşam (su ve kara)	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak		√	√		√		√	√
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√			√	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak		√	√	√	√		√	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√			√		√	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√			√		√	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√

Risk Yönetim Sistemi

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. Richmond Pamukkale Thermal, öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

Satın Alma ve Sürdürülebilirlik

Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer

Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO2 salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

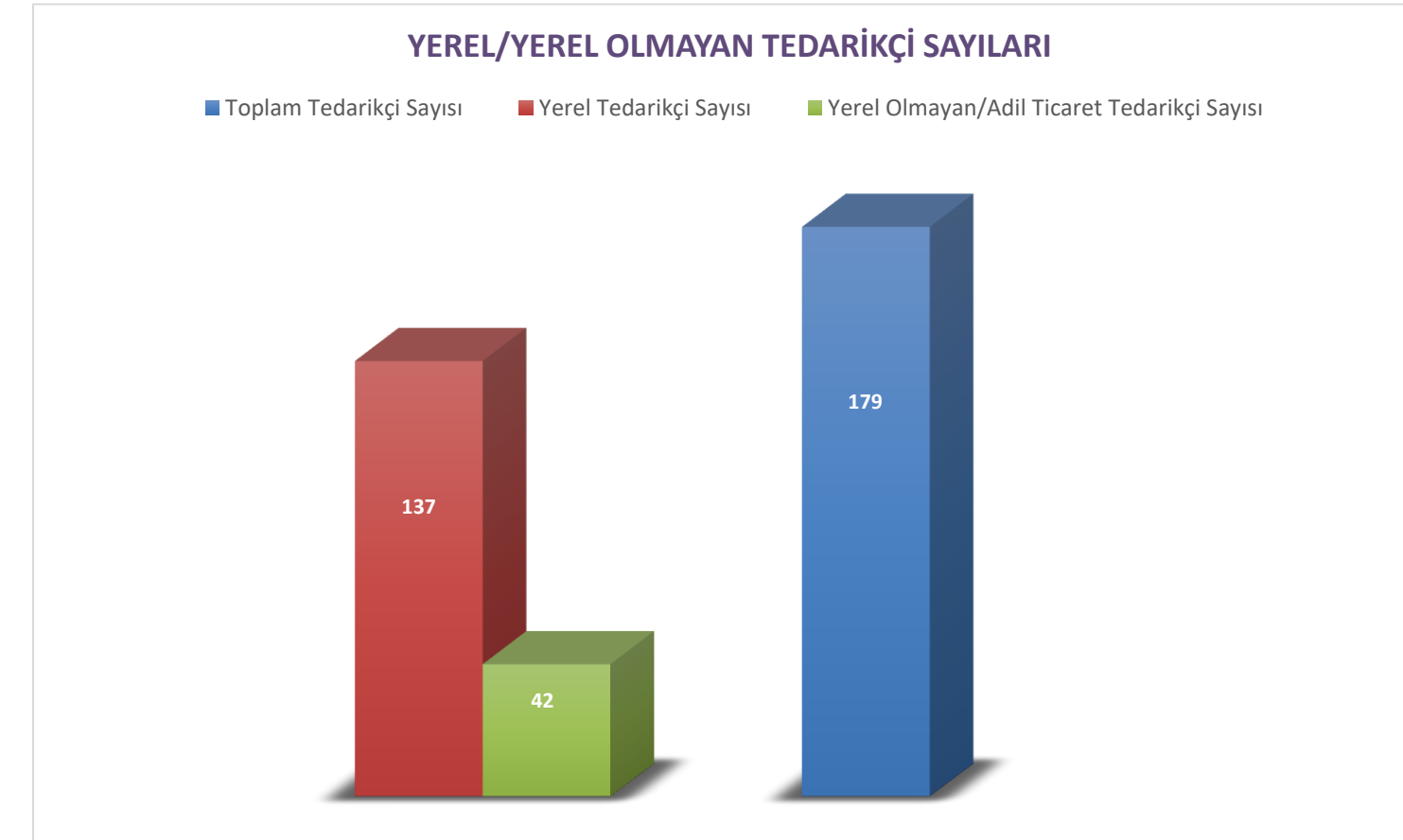
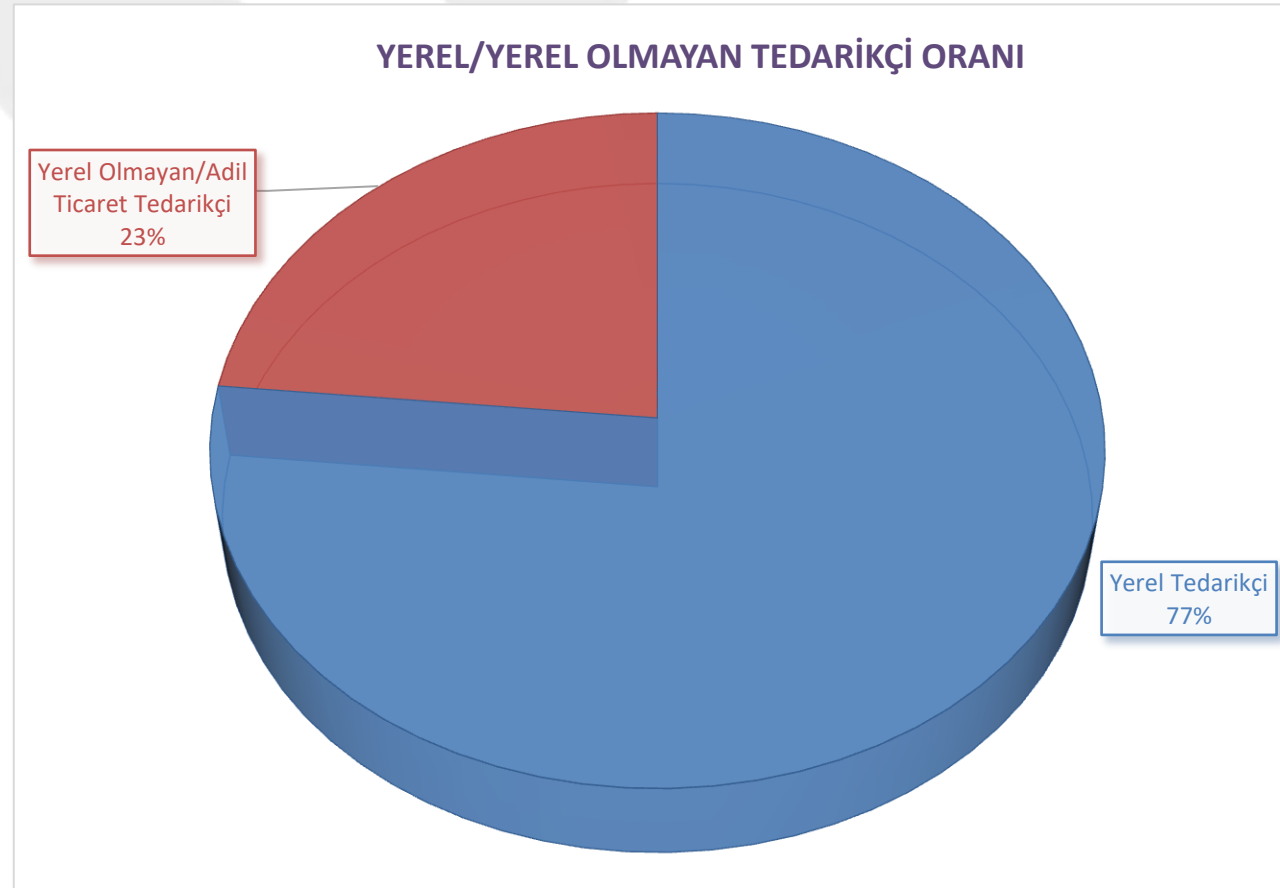
- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

Satın Alma ve Sürdürülebilirlik

Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer

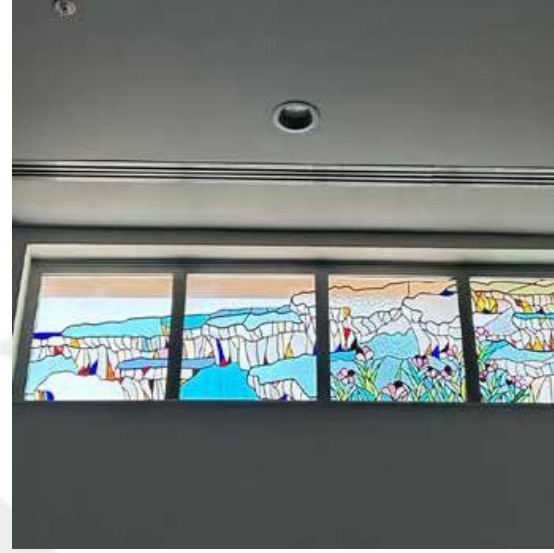
Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız. En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
179	137	77%	42	23%



Kültürel Miras Tanıtımı

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır. Bu kapsamda otelimizde tarihimizi ve kültürümüzü yansıtan motifli objeler, görseller ve dekorlar bulunmaktadır. Otelimizin birçok alanında bu işlenmiştir.



Kültürel Miras Türk Mutfağı

Her damak zevkine hitap edebilen Ana Restoran, zengin açık büfe lezzetlerle misafirlerini sabah kahvaltısı ve akşam yemeklerinde ağırlamaktadır. Açık büfenin yanı sıra dileyen misafirler için à la carte olarak da hizmet vermektedir.



Doğal ve Kültürel Mirasın Korunması

Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürede, doğal, kültürel ve tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ ön büro çalışanları tarafından, tarihi ve kültürel alanların, doğal alanların ve çevrenin korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz aşağıdaki örneklerde olduğu gibi bilgilendirilmektedir.

Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikler içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz. Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.

Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz. Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz. Tatiliniz süresince olası bir yaban hayvanı ile karşılaşmanız durumunda doğru müdahale konusunda, Yaban Hayatı Danışma Hattı: 0 850 44 34 993 destek alabilirsiniz. Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz. Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırılmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız. info.pamukkale@richmondhotels.com.tr